



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI SIBIU

SERVICIUL PUBLIC DE MANAGEMENT SALUBRIZARE ȘI PROTECȚIA MEDIULUI

str. 9 Mai, nr. 16, 550201, Sibiu, România

tel. 004-0369-424.420, fax: 004-0369-424.414, management.salubrizare@sibiu.ro,
www.sibiu.ro, Facebook: Sibiu – Pagina Oficiala a Orașului, Sibiu City App

Nr. 1749/18.05.2021



Raport

Privind stadiul implementării mecanismului PPCA conform Regulamentului de instituire și administrare a taxei speciale de salubritate în Municipiul Sibiu

Noul Regulament de Instituire a Taxei Speciale de Salubritate a intrat în vigoare la data de 01.02.2021. Prin aprobarea noilor măsuri, Municipiul Sibiu, a respectat prevederile legale care impun autorităților publice locale implementarea instrumentului economic "Plătește pentru cât arunci", în vederea atingerii indicatorilor de performanță privind gradul de colectare selectivă a deșeurilor.

Astfel, urmând Planul de măsuri prezentat de Serviciul Public de Managementul Salubrității și Protecția Mediului, Consiliului Local, la data de 25.02.2021, au fost întreprinse următoarele:

I. Verificarea și monitorizarea Sistemului de colectare

I. 1. Verificarea și retrociparea recipientelor de colectare

În vederea îmbunătățirii aplicării Regulamentului de instituire și administrare a taxei speciale de salubritate în Municipiul Sibiu, S.P.M.S.P.M a inițiat și derulat o serie de acțiuni de verificare a procesului de monitorizare digitală a colectării fracției reziduale a deșeurilor la nivelul municipiului Sibiu.

Aceste acțiuni au vizat, în special, câteva componente importante, care stau la baza sistemului de management integrat al deșeurilor, respectiv:

1. Verificarea și ciparea recipientelor de colectare aflate în uz;
2. Monitorizarea numărului de colectări ale recipientelor individuale și cele de la platformele comune, prevăzute cu tag RFID;
3. Digitalizarea relației cu beneficiarii de salubritate.

Acțiunea de verificare și retrocipare a recipientelor de colectare s-a realizat prin deplasări pe teren, în zilele aferente rutelor de colectare Soma pentru fracția reziduală.

Astfel, în perioada **19.02.2021 - 29.04.2021**, s-au monitorizat de către inspectorii serviciului public, toate străzile din Municipiul Sibiu, în 2 treceri succesive și s-au verificat **peste 12 000** de pubele. În urma verificărilor au fost identificate **2234** de pubele necipate sau neconforme (pubelele neconforme nu pot fi introduse în sistem, nu pot fi cipate sau aparțineau altor operatori de colectare).

În urma constatărilor din teren Operatorul de colectare și transport a fost notificat și a întreprins următoarele:

- A cipat **1183** de pubele negre pentru deșeuri reziduale;
- A distribuit către utilizatorii persoane fizice și juridice din Municipiul Sibiu un număr de:
- 540 pubele negre de 120 de litri, 53 pubele negre de 240 litri;

- 454 pubele maro cu o capacitate de 120 l;
- 413 pubele galbene cu o capacitate de 240 l;
- 897 pubele albastre cu o capacitate de 240 l;

Astfel, în urma acțiunilor de verificare și monitorizare a crescut numărul de pubele destinate fracției reciclabile solicitate de către utilizatori comparativ cu anul 2019 și 2020.

Structura recipientelor cipate la data de 30.04.2021 este:

Nr. recipiente cipate, din care:	Categorie		
	18.950		
	120L	240L	1100L
	15.737	877	2.336

I. 2. Programul reciclează activ

Până la data de 30.04.2021 au fost depuse **232** solicitări de înscriere în programul "Reciclează activ", toate fiind aprobate și producând deja efecte pentru anul 2021.

În ceea ce privește centrele de colectare pentru deșeurile reciclabile, lista acestora a fost reactualizată, excluzându-se centrele de la Kaufland, Carrefour și Recup Trans S.R.L, la cererea acestora. Astfel, colectorii autorizați de pe raza Municipiului Sibiu au rămas următorii:

Vrancart S.A., Ali-Mar SRL – 2 puncte de colectare, Green Consult S.R.L.

II. Referitor la Modernizarea platformelor publice.

II.1. Containere Supraterane.

Privitor la cele 70 containere supraterane dotate cu sistem de control al accesului utilizatorilor și sistem de transmitere a datelor în cloud cu privire la frecvența de utilizare a containerelor de către locuitorii fiecărui apartament în parte, date gps., etc., amplasarea acestora a început din luna Martie 2021. Astfel, au fost montate containerele în 5 din cele 17 locații: str. Siretului, str. Colinei, str. Moara de Scoarță, str. Valea Aurie și str. Șoimului.

Odată cu amplasarea containerelor, au fost predate cardurile asociației de proprietari (acolo unde sunt constituite asociații), în vederea distribuirii către utilizatori. Până la această dată, nicio asociație nu a predat listele cu utilizatorii cardurilor, motivând perioada sărbătorilor și starea de alertă provocată de pandemie. Nu se vor amplasa alte containere până nu se vor pune în funcțiune cele deja montate, pentru a da operatorului posibilitatea de a-și ajusta procedurile și programul de colectare pentru noul sistem.

Sunt probleme în distribuirea cardurilor pentru unele puncte de colectare motivate de lipsa constituirii Asociației de Proprietari. Inspectorii SPMSPM au distribuit informații în cutiile poștale și la avizierele blocurilor, referitor la modalitatea de predare a cardurilor. Din 8 blocuri fără asociație constituită, s-au prezentat doar utilizatori din 3 scări de bloc. După ridicarea stării de alertă vom relua informarea cetățenilor din ușă în ușă.

II.2. Containere Subterane

În urma aprobării bugetului, a fost reluată procedura de achiziție containere subterane de colectare deșeurilor, prevăzute de asemenea cu sistem de control al accesului și cuvă cu volum predefinit care permite utilizarea acestora doar de către locuitorii arondați, prin intermediul unei cărte de acces, tag, etc., prima procedură fiind anulată datorită lipsei ofertelor. În acest moment documentația este transmisă în SICAP și se așteaptă avizul de conformitate al ANAP.

III. Monitorizarea numărului de colectări ale recipientelor

În această perioadă s-a avut în vedere și monitorizarea acurateții înregistrării numărului de colectări (citiri) ale recipientelor prevăzute cu tag RFID, astfel încât să poată fi urmărită, în dinamică, funcționalitatea și evoluția procesului de management integrat al procesului de colectare a recipientelor.

Astfel, aceste rapoarte sunt furnizate la nivel de zi/mașina de colectare/volum recipient, dar și la nivel de detaliu pentru fiecare pubelă prevăzută cu tag RFID.

Pentru exemplificare, în perioada 01 Aprilie - 02 Mai 2021, la nivelul municipiului Sibiu, au fost citite/colectate:

COLECTARI ȘIBIU 01 Aprilie-02 Mai 2021

Vehicul colectare	Nr.colectari/tip recipient			TOTAL colectari	Comentarii
	1.100L	120L	240L		
BC-28-SOM	1380	16	19	1415	Preponderent platforme
BC-30-SOM	150	3696	106	3952	Preponderent case
BC-32-SOM	1589	47	31	1667	Preponderent platforme
BC-38-SOM	1012	10	8	1030	Preponderent platforme
SB-18-SOM	4606	59	58	4723	Preponderent platforme
SB-21-SOM	697	44	9	750	Sibiu weekend
SB-23-SOM	1015	3	11	1029	Preponderent platforme
SB-25-SOM	182	6674	237	7093	Preponderent case
SB-26-SOM	858	278	197	1333	Agenti economici
SB-27-SOM	233	127	14	374	Sibiu weekend
SB-34-SOM	214	6555	249	7018	Preponderent case
SB-41-SOM	380	5726	462	6568	Preponderent case
SB-45-SOM	888	4579	1059	6526	Preponderent case
TOTAL colectari	13204	27814	2460	43478	

Dezvoltarea sistemului de raportare și corelarea datelor provenite din cadrul sistemelor IT utilizate de operator, reprezintă o prioritate, fiind unul dintre factorii cheie care stau la baza funcționării optime a procesului de aplicare a instrumentului PPCA și a aplicării Regulamentului de instituire a Taxei de salubritate.

IV. Digitalizarea relației cu beneficiarul de salubritate

O altă prioritate a serviciului constă în digitalizarea relației cu beneficiarul de salubritate, prin intermediul unei platforme IT (EOS) puse la dispoziție, în mod gratuit, de operatorul SOMA, care gestionează integrat pentru autoritățile locale, următoarele elemente:

- Contribuabilii;
- Imobilele;
- Utilizatorii serviciului;
- Locurile de consum (recipientele puse la dispoziția utilizatorilor, individual sau la platformele publice);
- Declarațiile de salubritate;
- Recipientele de colectare prevăzute cu tag RFID;

Astfel, pentru punerea în aplicare a prevederilor Regulamentului de taxă, beneficiarii serviciului de salubritate vor avea la dispoziție o platforma IT (EOS), care oferă un spațiu privat unde utilizatorii vor putea accesa informațiile personalizate:

- Editarea și modificarea online a declarațiilor de salubritate, întreruperea /reluarea serviciului;
- Administrarea individuală a locurilor de consum;
- Conectarea la sistemul de salubritate (identificarea tuturor recipientelor individuale sau prin arondarea la platformele de colectare din proximitate);
- Vizualizarea istoricului de colectare a recipientelor dotate cu RFID tag;

- Delegarea online a folosirii serviciului de salubritate de către terți împuterniciți;
- Transmiterea online către autorități a cererilor, sesizărilor și altor petiții.

Planul de implementare al platformei EOS la nivelul municipiului Sibiu:

Etapa	Perioada	Comentarii
Importul bazei de date cu contribuabili în cadrul platformei EOS	Martie - Aprilie 2021	Importul bazei de date cu contribuabili, de la Direcția Fiscală, a reprezentat un efort susținut al entităților implicate, care a condus la importul bazelor de date din Simtax pe platforma EOS, dar și la identificarea unor lipsuri/neconcordanțe de date, pentru care urmează acțiuni de remediere pe viitor.
Prezentarea platformei EOS către serviciile/direcțiile impactate din cadrul Primăriei Sibiu	Aprilie - Mai 2021	Reprezentanți ai SPMSPM, Serviciul IT, Direcția Fiscală.
Derularea fazei pilot de funcționare a platformei EOS	27 Apr - 06 Mai 2021	Pentru faza pilot au fost selectați utilizatori din cadrul familiei/colegilor.
Organizarea unor sesiuni de training cu reprezentanții Direcției Fiscale	Mai	Training targetat pe funcționalitatea declarației de salubritate.
Pregătirea planului de lansare etapizată a platformei EOS (pe tranșe de utilizatori)	10 - 21 Mai 2021	Lansarea se va realiza pe tranșe predefinite de utilizatori, pentru o dimensionare corespunzătoare a efortului de servire a utilizatorilor și a timpului de răspuns către aceștia. Se vor aborda proactiv tranșe de utilizatori, pe baza unor liste de contribuabili și email-uri furnizate de către Serviciul Informatică din Primărie.
Pregătirea planului de comunicare privind lansarea oficială a platformei EOS	17- 24 Mai 2021	Planul de comunicare este foarte important pentru optimizarea gradului de înțelegere și adoptare a platformei EOS, de către beneficiarii de salubritate.
Implementarea etapizată a platformei pe tranșe de utilizatori	Start 27 Mai	Implementarea se va realiza pe tranșe de utilizatori. Ritmul de abordare pro-activă a unor noi tranșe de utilizatori va fi în strânsă corelare cu gradul de utilizare/nr. de solicitări ale utilizatorilor, pentru a asigura un timp optim de răspuns către aceștia.
Monitorizare, raportare și optimizare	Proces continuu	Proces continuu de monitorizare și optimizare, care va conduce la o creștere a calității datelor din bazele de date cu contribuabili și a gradului de conectare la sistemul de salubritate.

Procesul de operaționalizare a platformei EOS, a implicat o analiză amănunțită a datelor din bazele de date existente în Simtax și crearea unor algoritmi complecși de corelare, care constituie baza planului de implementare și optimizare a funcționării platformei, dar și de verificare și normalizare a anumitor situații din teritoriu.

Totodată, acest proces a creat și premisele unei compatibilizări a celor 2 baze de date (EOS și SIMTAX) care va permite integrarea ulterioară a acestora.

De la sfârșitul lunii aprilie, platforma, a fost pusă în testare internă, începându-se concomitent și ședințele de instruire, comunicare între realizatorii platformei și serviciile din primărie implicate în implementare: SPMSPM, Serviciul Informatică, Direcția Fiscală Locală.

V. Comunicare

În vederea implementării cu succes a instrumentului economic "Plătește Pentru Cât Arunci" și creșterii gradului de conștientizare a cetățenilor privind importanța colectării selective a deșeurilor, una din componentele esențiale este comunicarea și de aceea au fost întreprinse următoarele acțiuni:

- A fost finalizat **Planul de comunicare strategică** care are scopul de a defini abordarea strategică a Municipiului Sibiu în raport cu așteptările cetățenilor pentru adoptarea de noi direcții și căi de comunicare care să răspundă obiectivelor instituționale. Pentru că Municipiul Sibiu este parte a ADI ECO Sibiu, planul de comunicare a fost transmis în data de 17.03.2021 către Comitetul Director al ADI ECO Sibiu, în vederea realizării în comun a materialelor informative.
- Municipiul Sibiu a realizat 5 videoclipuri educative prin intermediul cărora se va explica în mod simplu, modalitatea de colectare selectivă. Acestea au fost predate de producător la sfârșitul lunii aprilie și urmează a fi distribuite prin intermediul mijloacelor media, paginilor oficiale de Facebook, site-urile instituțiilor, etc.
- S-a finalizat modelul de flyer ce conține informații cu privire la costurile și numărul de ridicări din cadrul celor 3 abonamente propuse de Regulamentul de taxă, precum și informații referitoare la selectarea conformă a deșeurilor menajere.
- SPMSPM a contractat în luna martie realizarea website-ului propriu al serviciului iar la acest moment sunt în curs de pregătire materialele ce vor fi publicate pe site. Termenul de finalizare este 30.06.2021.
- Concomitent cu activitatea de verificare a fost realizată și o campanie de comunicare concentrată pe utilizatori identificați cu neconformități. S-au marcat recipientele neconforme (ex. volum neconform pentru casele unifamiliale, necipate, culoare diferită pentru fracția reziduală, recipiente deteriorate), prin aplicarea unor materiale de semnalizare (hangers), cu instrucțiuni de contactare a reprezentanților SPMSPM, în vederea înlocuirii acestora. În urma acestei comunicări, utilizatori ai serviciului de salubritate au contactat SPMSPM pentru programarea unei vizite la locul de consum, în vederea verificării și cipării pubelelor respective. Astfel, s-au primit (via email/telefon) la Serviciul Public de Management Salubritate și Protecția Mediului și la operatorul SOMA peste 500 de solicitări, pentru care s-au contactat beneficiarii și au fost efectuate acțiuni individuale de cipare sau de înlocuire pubele la adresele locurilor de consum.

VI. Proiecte de finanțare pentru modernizarea Sistemului de Management al Deșeurilor.

Referitor la proiectul "**Aplicarea la nivel individual a instrumentului economic PPCA pentru deșeurile generate la imobilele multi-familiale, prin dezvoltarea și implementarea unei infrastructuri inteligente**", depus în parteneriat cu ULBS Sibiu, acesta se află pe lista de rezervă la ADR Centru. Pentru a putea depune cerere de finanțare, indiferent pe ce măsură din PNRR, s-a luat decizia realizării studiului de fezabilitate pentru investiția menționată mai sus și după ce se aprobă Planul Național de Redresare și Reziliență (P.N.R.R.) și se deschid liniile de finanțare, se va aplica pentru finanțare nerambursabilă.

Se fac demersuri continue de identificare a unor surse de finanțare pentru modernizarea sistemului de management al deșeurilor și pentru aceasta au fost demarate discuții cu Ministerul Mediului, POIM și Administrația Fondului Pentru Mediu.

În acest moment SPMSPM lucrează la elaborarea documentației de achiziție publică pentru Studiul de fezabilitate - ”Aplicarea la nivel individual a instrumentului economic PPCA pentru deșeurile generate la imobilele multi-familiale, prin dezvoltarea și implementarea unei infrastructuri inteligente”.

VII. Concluzii

În urma aplicării noului Regulament de Taxă de Salubritate, S.P.M.S.P.M. a constatat următoarele:

- Numărul utilizatorilor declarați pe categorii de structură familială, la data de 30.04.2021, este:
 - Imobile nelocuite – 9.578, termenul de depunere a declarației a fost prelungit până în luna septembrie 2021.
 - 1 persoană – 23.395
 - 2 persoane – 22.126
 - 3 persoane și peste – 14.255Total declarații depuse – 69.354;
- După cum se observă față de luna septembrie 2020, când erau declarate 11.538 de imobile nelocuite, acum sunt mai puțin cu 1960.
- Veniturile din taxa de salubritate până la 30.04.2021 au fost de:
 - Persoane fizice - 13.441.658 lei
 - Persoane juridice - 4.019.042 lei
 - Total venituri – 17.460.700 lei

Prin comparație, acestea sunt mai mari cu 36% față de aceeași perioadă a anului trecut, când au fost încasate venituri de 12.773.889 lei.

- Costurile achitate operatorului de colectare, transport, sortare, compostare și eliminare finală a deșeurilor, în perioada 01.01.2021, au fost de 8.916.606,34 în creștere cu 4,23% față de aceeași perioadă a anului trecut.
- Cantitățile de deșuri colectate selectiv în Municipiul Sibiu în perioada 01.01.2021-30.04.2021, raportat la aceeași perioadă a anilor precedenți sunt:

Tip deșeu / Anul	Total cantități colectate	Rezidual (t)	Biodegradabil (t)	Reciclabil (t)	Total Reciclabil+ Biodegradabil	Procent reciclabil + bio
2019	15.122,08	13.568,44	1.553,64	1.291,00	2.844,64	18,8%
2020	13.830,42	12.355,44	1.474,98	1.689,43	3.164,41	22,9%
2021	13.691,56	12.196,38	1.495,18	2.060,32	3.555,50	26,0%

Notă: Conform legislației în vigoare, anul acesta obligația de colectare selectivă este de 60% din total cantitate de deșuri colectate.

Director,
Marian Popa

