

INFORMAȚII PERSONALE



Emil-Constantin Ciotloș

📍 Dealului 38, Sibiu, România

📞 0740116900

✉ amiatylabs@gmail.com

Sexul masculin | Data nașterii 27/08/1980 | Naționalitatea română

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

August 2009 - Prezent

Manager Operations Centre

Visma, Sibiu, www.visma.ro

- Management operațional în servicii IT
- Management personal în mai multe țări din Europa, având peste 100 persoane
- Management procese și funcții (ITIL QMS, ISO 9001, 20000, 27001, 27018, etc)
- Management modele operaționale
- Mentor pentru manageri tineri
- Management recrutare și creștere organizație
- Evangelist OpenSource, LUG Sibiu, LinuxFest Sibiu

Tipul sau sectorul de activitate IT

Iunie 2004 – Iulie 2009

Administrator sisteme informatice

Visma, Sibiu, www.visma.ro

- Administrare servicii IT
- LUG Sibiu, LinuxFest Sibiu

Tipul sau sectorul de activitate IT

Aprilie 2004 – Mai 2004

Administrator rețele

Tinet, Sibiu, www.tinet.ro

- Administrare rețele

Tipul sau sectorul de activitate IT

Noiembrie 2000 – Martie 2004

Administrator sisteme informatice, suport hardware

Tera Impex, Sibiu, www.teraimpex.ro

- Administrare servicii IT
- Diagnostice hardware

Tipul sau sectorul de activitate IT

Septembrie 1999 – Octombrie
2000

Administrator sisteme informatice, suport hardware

Pentasoftware, Sibiu

- Administrare servicii IT
- Diagnostice hardware

Tipul sau sectorul de activitate IT

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

- Noiembrie 2019 **ITIL 4 Managing Professional**
AXELOS Global Best Practice
- 2013-2014 **Visma Management Academy**
Visma
▪ Competente manageriale legate de gestionarea unei organizații internaționale
- 2012-2014 **Master**
Universitatea Lucian Blaga Sibiu, Științe Economice, Business Administration and Management
▪ Competente manageriale legate de gestionarea unei organizații internaționale
- 2009-2011 **ITIL v3 Expert, ITIL v2 Manager**
APMG International
▪ Competente manageriale legate de gestionarea unei organizații internaționale de servicii IT
- 2004-2009 **Inginer Diplomat, Master**
Universitatea Lucian Blaga Sibiu, Inginerie
▪ Competente IT
- 1995-1999 **Bacalaureat**
Colegiul Gheorghe Lazar Sibiu
▪ Competente generale

COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e)
Alte limbi străine cunoscute

Română

INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Engleză	C2	C2	C2	C2
Franceză	B2	B1	A1	A1

Competențe de comunicare

- bune competențe de comunicare dobândite prin experiența proprie de manager

Competențe organizaționale/manageriale

- leadership (în prezent, sunt responsabil de un departament de peste 100 persoane, în țări din Europa de nord, centrală și de est, inclusiv țările baltice)
- Management proiecte
- Management competențe
- Bugetare și raportare
- Management sisteme de calitate
- Management operațional
- Management organizațional
- Management cultural

Competențe dobândite la locul de muncă

- Experiența de lucru în organizații orizontale
- Experiența de lucru în organizații certificate calitativ
- Experiența de lucru în organizații multiculturale, cu puncte de lucru în mai multe localități

Competențe digitale

AUTOEVALUARE				
Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator experimentat

Niveluri: Utilizator elementar - Utilizator independent - Utilizator experimentat

[Competențele digitale](#) - [Grilă de auto-evaluare](#)

Scrieți denumirea certificatului.

- Experiența cu gestiunea unor servicii IT, de importanță majoră pentru societate

Permis de conducere

A, B