Către,

Turnul Sfatului

Adresa de corespondență: raluca@turnulsfatului.ro

Referitor la solicitarea dumneavoastră de informații facem următoarele precizări:

În urma verificărilor efectuate cu privire la situația semnalată, s-a constatat că, în data de 4 noiembrie 2026, autobuzul care circula pe traseul 582 a ajuns în stația Muzeul Astra la ora 13:29. Odată sosiți în stație, călătorii au fost îndrumați să coboare, deoarece autobuzul trebuia să se încadreze pe un alt traseu.

Conform planificării, călătorii urmau să fie preluați de un alt autobuz de pe linia 13, care însă a plecat din stația Muzeul Astra conform programului de circulație, respectiv la ora 13:35. Din cauza decalajului dintre orele de sosire și plecare ale celor două autobuze, transferul călătorilor nu s-a mai realizat. În consecință, călătorii au fost preluați de următorul autobuz programat pe linia 13, cu plecare la ora 14:10.

Activitatea de transport public este o activitate dinamică, care necesită uneori luarea unor decizii, într-un timp scurt, pentru a limita impactul asupra călătorilor și pentru a asigura continuitatea serviciului. Deciziile în aceste situații intră în atribuțiile dispecerilor de serviciu.

În acest context, vor fi efectuate verificări cu privire la modul în care a fost gestionată situația, inclusiv în ceea ce privește deciziile operative adoptate și comunicarea cu călătorii, iar în funcție de rezultatele verificărilor, se vor lua măsurile care se impun.

Ne cerem scuze călătorilor afectați pentru disconfortul creat și îi asigurăm că depunem toate eforturile pentru a asigura desfășurarea serviciului de transport public în condiții cât mai bune.